

## REGOLAMENTO SPEDIZIONI

### MODALITA' DI SPEDIZIONE E TEMPI DI CONSEGNA

Le spedizioni sono sempre assicurate.

La nostra azienda affiderà la merce al corriere.

Il corriere effettua **un preavviso telefonico (al numero indicato nell account cliente)** per concordare la consegna col cliente.

### GIACENZE

Si segnala che il corriere effettua un preavviso telefonico oppure effettua direttamente la consegna nel caso in cui siano stati indicati degli orari di consegna precisi.

Se il cliente non sarà reperibile più volte al numero di telefono indicato, oppure se dopo aver concordato la consegna il cliente non sarà presente, oppure se la consegna viene effettuata negli orari indicati e il cliente non sarà presente, la merce **verrà messa automaticamente in giacenza e TUTTI I COSTI DI**

### GIACENZA E RICONSEGNA DELLA MERCE SARANNO A CARICO DEL CLIENTE.

Si tenga in considerazione, che in caso di mancanza di comunicazioni da parte del cliente, **dopo 7 giorni di giacenza** la merce verrà re-inviata a al nostro magazzino. Per ri-avere la merce, il cliente **dovrà effettuare un nuovo pagamento delle spese di spedizione a cui andranno sommate le spese di giacenza.**

### IMPORTANTE: COSE DA FARE AL RICEVIMENTO DELLA MERCE

Si prega di verificare l'integrità dei prodotti acquistati in presenza del corriere. Nel caso ci fossero eventuali rotture firmare con **riserva specifica** (es. pacco danneggiato, bagnato, collo mancante, ecc.) e scrivere sulla bolla l'entità del danno, es." n. 1 articolo rotto", (se il corriere ha premura e non vuole attendere la verifica firmare in ogni caso con riserva specifica).

Provvederemo così al più presto a sostituire o rimborsare la merce eventualmente danneggiata. La segnalazione dell'eventuale danno va effettuata entro 5 giorni dalla ricezione della merce.

Ti invitiamo inoltre a fare delle foto nel caso in cui tu debba aprire una segnalazione per pacco danneggiato e/o mancante e inviarle alla nostra mail [f.f@toymochi.com](mailto:f.f@toymochi.com) o di contattare il numero +393401362645

### IMBALLAGGIO

La merce viene imballata in resistenti box e scatole di cartone, complete di separatori.